

PODMIENKY REGISTRÁCIE ZÁRUKY 5 ROKOV NA TV HISENSE

spoločnosti GORENJE Slovakia s. r. o., IČO 31 428 673, so sídlom Hodžovo námestie 2A, 811 06 Bratislava (ďalej len „GORENJE“).

Pre ďalšie pohodlie a ochranu zakúpenej TV Hisense môže spotrebiteľ po uplynutí základnej zákonnej 2-ročnej záručnej doby využiť aj tzv. doplnkovú predĺženú záruku v dĺžke 3 rokov (ďalej len „**predĺžená záruka**“) na celý TV Hisense. Táto predĺžená záruka sa vzťahuje na tieto modely/výrobky TV Hisense:

MODEL	Kategória	SAP	EAN
75U6NQ	MiniLED	20013880	6942351404219
65U6NQ	MiniLED	20013481	6942351404042
55U6NQ	MiniLED	20013180	6942351403908
50U6NQ	MiniLED	20013338	6942351403762
100U7KQ	MiniLED	20012813	6942147498095
85U7NQ	MiniLED	20013352	6942351404738
75U7NQ	MiniLED	20013182	6942351404608
65U7NQ	MiniLED	20013161	6942351404547
55U7NQ	MiniLED	20013117	6942351404325
65U72NQ	MiniLED	20013965	6942351402925
55U72NQ	MiniLED	20013971	6942351402925
75U8NQ	MiniLED	20013930	6942351405162
65U8NQ	MiniLED	20013839	6942351405025
110UXNQ	MiniLED	TBA	6942351410500
85UXNQ	MiniLED	TBA	6942351408446
65UXKQ	MiniLED	20011995	6942147494417
100U7KQ	MiniLED	20012813	6942147498095

(ďalej len „výrobok“ alebo „model“).

Podmienky predĺženej záruky sa vzťahujú na celý výrobok, zakúpený na území Slovenskej republiky zákazníkom, ktorý je spotrebiteľom. Predĺžená záruka rozširuje okruh práv zákazníka oproti zákonnej záruke v tom, že zákazník má právo uplatniť bezplatný servis za účelom odstránenia všetkých závad, ktoré sú výsledkom materiálnych závad a/alebo výrobných väd výrobku.

Aby zákazník získal predĺženú záruku, je povinný zaregistrovať zakúpený model TV Hisense na <https://cc.hisense.com/sk/zaruka> prostredníctvom registračného formulára. Registráciu musí vykonať v priebehu 8 týždňov od dátumu nákupu. V prípade, že nemá spotrebiteľ pripojenie k internetu, registráciu môže vykonať prostredníctvom bezplatnej servisnej linky spoločnosti na čísle 0800 105 505. Po uskutočnení registrácie modelu TV sa predĺžená záruka aktivuje automaticky a zákazník dostane certifikát predĺženej záruky prostredníctvom e-mailu na adresu, ktorú zadal do registračného formulára. Certifikát, spolu s pôvodným záručným listom a faktúrou predstavuje základ pre domáhanie sa záruky. V prípade, že sa na výrobku objavia závady v priebehu záručnej doby, spotrebiteľ musí pri uplatnení reklamácie použiť záručný list, dodaný spolu s výrobkom, a faktúru. Uplatnenie reklamácie je možné vykonať v ktorejkoľvek prevádzke predávajúceho.

V rámci poskytnutej predĺženej záruky má spotrebiteľ právo na bezplatné odstránenie väd, ktoré sa vyskytnú v priebehu predĺženej záruky. Nevzťahuje sa iba na plastové ovládacie prvky, batériu diaľkového ovládača, a prípady obsiahnuté v záručných podmienkach (v odstavci „reklamácia bude zamietnutá...“). K nahláseniu prípadnej závady môže spotrebiteľ využiť tel. kontakt bezplatnej servisnej linky 0800 105 505, alebo prípadne email servis@gorenje.sk. Gorenje si vyhradzuje právo rozhodnúť o výmene výrobku v prípade neekonomickkej opravy.

Spotrebiteľ nemá na základe poskytnutej predĺženej záruky ani v súvislosti s ňou žiadne iné právo zo zodpovednosti za vady, právo na náhradu žiadnych nákladov ani žiadne iné právo, nárok alebo pohľadávku voči poskytovateľovi bezplatného servisu, predajcovi, výrobcovi, dovozcovi, distribútorovi ani komukoľvek inému.

Uplatnenie predĺženej záruky nie je možné v prípade vzniku závady na TV Hisense v dôsledku:

- poruchy alebo poškodenie spôsobené vyššou mocou (povodeň, blesky, požiar atď.), občianskymi nepokojmi a/alebo nehodami.
 - poruchy spôsobené použitím nesprávneho napätia elektrickej siete a/alebo následnej škody spôsobenej nedbalosťou a/alebo nesprávnym používaním.
 - použitie, ktoré nie je v súlade s návodom na použitie.
 - opravy vykonané neoprávnenými osobami a/alebo nesprávna montáž, ktorá nezodpovedá požiadavkám návodu na použitie, použitie súčastí na výrobok, ktoré nie sú originálne.
- výrobky používané v komerčných alebo nebytových priestoroch, používanie zariadení na obchodné a ziskové účely.
- poškodenie spôsobeného údermi kupujúceho alebo tretej osoby.
 - bežného opotrebovania výrobku, alebo jeho častí (prirodzené zmeny farby plastov atď.).

Lehoty na vybavovanie reklamácií a vykonávanie bezplatných záručných opráv v rámci poskytnutej predĺženej záručnej doby závisia iba na dohode reklamujúceho spotrebiteľa a Autorizovaného servisného strediska, ktorému bola reklamácia pridelená zo strany spoločnosti Gorenje, u ktorého spotrebiteľ podal reklamáciu. Počas predĺženej záruky nie je doba opravy stanovená zákonom, a preto môže byť v prípade zložitej opravy dlhšia ako 30 dní.

Predĺžená záruka je poskytovaná spotrebiteľovi, ktorý ako konečný kupujúci zakúpil zodpovedajúci výrobok u autorizovaného predajcu. Žiadnym spôsobom teda neprechádza ani nemôže byť prevedená na akúkoľvek inú osobu. Predĺžená záruka platí iba pri splnení všetkých podmienok stanovených v týchto podmienkach. Ak nie je ktorákoľvek z nich splnená alebo prestane byť spĺňaná, právo na bezplatný servis (vrátane všetkých z nej vyplývajúcich uplatnených či neuplatnených práv, nárokov a pohľadávok) zaniká, a to aj vtedy, ak bol už spotrebiteľovi poskytnutý.

Po oprave alebo výmene časti výrobku alebo celého výrobku v rámci predĺženej záruky, sa súčiastky, ktoré boli vymenené, alebo celý výrobok, stávajú majetkom spoločnosti Gorenje a nedochádza k predĺženiu alebo obnoveniu poskytovanej predĺženej záruky na vymenené súčiastky, alebo na celý výrobok. Ak dôjde k výmene celého výrobku, začne plynúť znova zákonná záručná doba od prevzatia novej veci. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky. V prípade, že by nová záručná zákonná doba k vymenenej súčiastke mala uplynúť skôr, než by uplynula predĺžená záruka, platí, že podmienky predĺženej záruky trvajú až do uplynutia pôvodnej lehoty od zakúpenia výrobku.

Poskytnutím predĺženej záruky nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa, vyplývajúce z kogentných ustanovení platných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa viažu na kúpu domáceho spotrebiča, ani záruka plynúca z platných záručných podmienok spoločnosti Gorenje.

Predĺžená záruka platí iba na území Slovenskej republiky.

Ak nevyplýva z týchto podmienok inak, riadia sa právne vzťahy súvisiace s poskytnutou predĺženou zárukou – platnými záručnými podmienkami spoločnosti Gorenje.

Akékoľvek prípadné otázky smerujte na servis@gorenje.sk, alebo telefonicky na bezplatnej zákazníckej linke 0800 105 505, alebo taktiež písomne na adresu GORENJE Slovakia s.r.o., Hodžovo námestie 2A, 811 06 Bratislava.